www.elgsuportes.com.br
suporte@elgpedestais.com.br

Suporte Articulado para TVs LCD/LED/Plasma

Modelo A02V6

Manual de Instruções

*Imagens meramente ilustrativas.
Produto sujeito a alterações sem aviso prévio.

CARGA MÁXIMA 45 KG

Características Técnicas

Compatibilidade	**32" a 60"**
Carga máxima	**45 kg**
VESA 400	**200-600 x 100-400 mm (HxV)**
Inclinação vertical (TILT)	**0º - 15° (Para baixo)**
Distância da parede	**55 mm mínimo / 335 mm máximo**
Giro horizontal	**85° Esquerda / 85° Direita (Limitado a Tela)**

Itens Inclusos

- ❑ Suporte articulado de parede (x1)
- ❑ Manual de instruções (x1)
- ❑ Haste Vertical (x2)
- ❑ Kit de acessórios (x1)

ATENÇÃO

1. Leia atentamente todas as instruções deste manual antes de iniciar a instalação. Se você estiver em dúvida sobre qualquer parte do processo de instalação, contate um instalador ou revendedor autorizado. A ELG Pedestais não se responsabiliza pela incorreta instalação do produto.

2. Não instale monitores/televisores com peso maior que 45 kg.

3. Verifique se a superfície de instalação apresenta resistência suficiente para suportar tanto o peso do suporte quanto do aparelho a ser instalado. Superfícies com baixa resistência devem ser reforçadas antes da instalação.

4. Utilize equipamentos de segurança e ferramentes apropriadas para efetuar a instalação.

5. São necessárias no mínimo 02 pessoas para efetuar a instalação. Não recomendamos que tente instalar o suporte sozinho.

Ferramentas necessárias

- ❑ Chave Phillips
- ❑ Chave de boca ou estrela 13mm (1/2")
- ❑ Furadeira/Parafusadeira elétrica ou portátil
- ❑ Broca 6mm (1/4") para instalação em paredes Drywall
- ❑ Broca 10mm (3/8") para instalação em paredes de alvenaria

Kit de Acessórios

(A) ParafusoM8 x 63 (x4)

(B) Arruela M8 (x4)

(C) Bucha Plástica (x4)

(D) ParafusoM4 x 16 (x4)

(E) ParafusoM4 x 25 (x4)

(F) ParafusoM5 x 16 (x4)

(G) ParafusoM5 x 25 (x4)

(H) ParafusoM6 x 16 (x4)

(I) ParafusoM6 x 25 (x4)

(J) ParafusoM8 x 16 (x4)

(K) ParafusoM8 x 30 (x4)

(L) Arruela M6 (x4)

(M) Espaçador 10 mm (x4)

(N) Pino de Segurança (x2)

Instalação

Passo 1A – Instalando o suporte (Madeira / Drywall)

ATENÇÃO: *Verifique corretamente o local de instalação para que o suporte seja posicionado sobre uma viga ou paniel de madeira com resistência adequada. Não é recomendado fixar o suporte apenas sobre o gesso do drywall. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.*

❶ Escolha uma viga ou parede adequadamente resistente para a fixação do suporte.

❷ Posicione a Base do suporte sobre a parede e marque 04 pontos para fixação (veja Fig. 1).

❸ Utilize broca 6 mm (1/4") para efetuar os furos no pontos marcados.

Passo 1A – Instalando o Suporte (Madeira / Drywall)

❹ Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (A) e arruelas M8 (B), fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 2). OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até que os parafusos estejam totalmente fixados na parede. Asegure-se de que o suporte esteja no nível após fixar os parafusos.

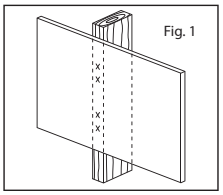


Fig. 1

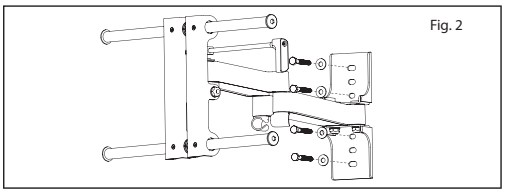


Fig. 2

Passo 1B – Instalação na parede (Alvenaria)

ATENÇÃO: *Verifique corretamente o local de instalação para que o mesmo apresente resistência adequada para suportar tanto o peso do suporte, quanto do televisor. Para uma instalação mais segura, recomenda-se que a mesma seja realizada por um profissional.*

❶ Posicione o suporte contra a parede no local desejado. Tenha certeza de mante-lo no nível.

❷ Enquanto outra pessoa segura o suporte na posição, marque 04 pontos de furação (02 parte superior/02 parte inferior (Fig. 3).

❸ Utilize broca 10 mm (3/8") para fazer furos sobre as marcações. Remova o excesso de poeira gerada pela broca.

❹ Insira buchas plásticas (C) dentro de cada furo até que as mesmas fiquem niveladas com a parede (Fig. 4). Um martelo pode ser usado para auxiliar no nivelamento das buchas.

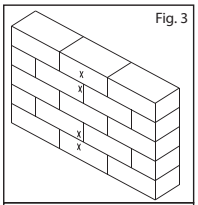


Fig. 3

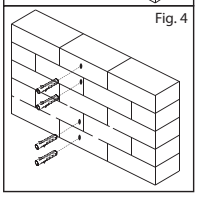


Fig. 4

Passo 1B – Instalação na parede (Alvenaria)

❺ Com auxílio de outra pessoa, posicione o suporte sobre as furações e faça a fixação utilizando os parafusos (A) e arruelas M8 (B), fornecidos no kit de acessórios (veja Fig. 4). OBSERVAÇÃO: Não solte o suporte até os parafusos estejam totalmente fixados na parede. Asegure-se de que o suporte esteja no nível após fixar os parafusos.

Passo 2 – Fixando as hastes verticais no televisor

IMPORTANTE !
O kit de acessórios contém parafusos de diferentes diâmetros e comprimentos para fixação no televisor, os quais estão de acardo com os padrões mais comumente encontrados na maioria das TVs LCD/LED/PLASMA disponíveis no mercado. Entretanto, podem haver exceções quanto à compatibilidade dos mesmos. Após identificação dos parafusos compatíveis, o restante não será utilizado.

❶ Identifique no kit de acessórios o parafuso compatível com as roscas embutidas na traseira do televisor.

Ⓐ Se a parte traseira de sua TV for plana e os pontos de fixação estiverem nivelados com a tampa da TV utilize os parafusos curtos (D, F, H ou J) do kit de acessórios.

Ⓑ Se a parte traseira de sua TV for curva, possuir alguma saliência ou os pontos de fixação estiverem em um rebaixo, utilize os parafusos longos (E, G, I ou K) pode ser necessário utilizar também os espaçadores (M).

❷ Determine o diâmetro correto do parafuso a utilizar testando cuidadosamente um parafuso de cada tamanho (M4, M5, M6 e M8) do kit de acessórios. **Não force nenhum dos parafusos. Se sentir resistência ao rosquear pare imediatamente e tente um paraf. de diâmetro menor.**

❸ Fixe as hastes verticais a traseira da TV utilizando os parafusos identificados nos passos 1 e 2 (Veja Fig. 5):

Ⓐ Se você estiver utilizando parafusos M4, M5 ou M6 também será necessário utilizar as arruelas M6 (L). Parafusos M8 não requerem arruelas.

Ⓑ Se você estiver utilizando os parafusos longos pode ser necessário utilizar também os espaçadores(M). **Utilize os espaçadores apenas se for necessário.**

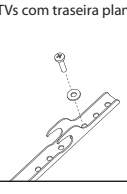
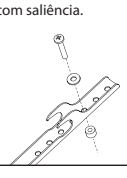
TVs com traseira plana.	TVs com parte traseira curva ou com saliência.
	

Fig. 5

NOTA: As hastes verticais devem ser instaladas com as travas de segurança voltadas para a parte externa do suporte / TV(Veja Fig. 6) Caso contrário as travas não poderão ser acessadas facilmente.

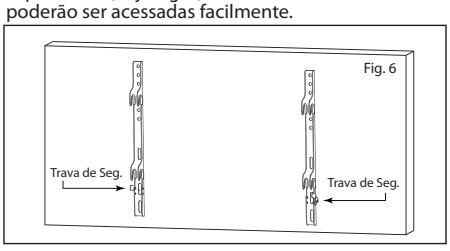


Fig. 6

Passo 3 – Montagem Final

❶ Com a ajuda de outra pessoa, cuidadosamente levante a TV e encaixe as hastes no suporte. **Não solte a TV até que as hastes verticais estejam encaixadas de forma segura no suporte.**

❷ Mova a trava de segurança que esta presente em cada haste até a posição onde impede que a TV seja retirada do suporte. Insira o pino de segurança (N) em cada trava para mantê-la no local. Pequenos cadeados (não inclusos) podem ser utilizados no lugar do pino de segurança para auxiliar a impedir a remoção indesejada da TV.

IMPORTANTE! As travas e pinos de segurança devem ser utilizados sempre para impedir que a TV seja acidentalmente derrubada do suporte.

❸ Cabos podem ser guiados através dos ganchos que estão nos braços para mante-los organizados e fora do caminho.

Operação e Ajustes

❶ Para alterar o ângulo de inclinação da tela, uma pessoa deve segurar firmemente a TV enquanto outra pessoa solta a alavanca de trava posicionada no lado direito do suporte. Uma vez solta, posicione a TV na inclinação desejada e aperte novamente a alavanca de trava para manter o suporte na posição desejada. **Não solte a TV até a alavanca de trava estar apertada.**

❷ A alavanca de trava tem recurso de catraca. Se você precisar mudar a posição neutra sem apertar ou soltar, basta puxar a alavanca para fora antes de efetuar o giro. Limpe periodicamente o suporte com um pano seco. Inspecione todos os parafusos e ferragens em intervalos regulares para garantir que nenhum componente tenha se soltado com o passar do tempo. Reaperte caso necessário.

TERMO DE GARANTIA

ATENÇÃO: Verifique se a superfície onde será instalado o suporte apresenta resistência suficiente para uma instalação segura. FIQUE ATENTO a carga máxima indicada para o suporte. Aconselhamos que todas as instalações sejam efetuadas por profissionais da área. A ELG Pedestais não se responsabiliza por problemas causados pela incorreta instalação ou peças acopladas aos suportes. A garantia limita-se apenas ao suporte,desde que as recomendações acima sejam respeitadas, principalmente o peso de sua TV/Monitor. A ELG Pedestais isenta-se de trocar ou consertar qualquer produto que apresente algum vício de qualidade por mau uso. Produtos com alterações como: novos furos, amassados, arranhões não serão aceitos. Em caso de devolução, somente serão aceitos os produtos que estiverem na embalagem original, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais de instrução e acompanhados da respectiva nota fiscal.

CERTIFICADO DE GARANTIA

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

1.1. A ELG Pedestais garante o produto de sua fabricação constante da nota fiscal em anexo, contra qualquer defeito de material ou processo de fabricação, desde que a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;

1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, serão prestados através da ELG Pedestais;

1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

2.1. Os produtos ELG Pedestais possuem garantia contra defeito de fabricação de 01 (um) ano, a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;

3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;

3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a ELG Pedestais será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

4.1. Houver alterações no produto (furos, amassados, arranhões);

4.2. Não seja respeitado o limite de carga estabelecido para o produto;

4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;

4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;

4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;

4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);

4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, Removedores, entre outros);

4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);

4.9. Apresentação de rasuras ou modificações neste certificado.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elgpedestais.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, ilustrações e/ou descrições. A equipe técnica ELG Pedestais irá analisar seu caso e responderá seu e-mail em no máximo 24 horas (este prazo não leva em consideração finais de semana e feriados);

5.2. Caso seja necessário, a ELG Pedestais poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente;

5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Pedestais poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento;

5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Pedestais.

ATENÇÃO: Abaixo campos de preenchimento obrigatório.

LOJA: **DATA DA COMPRA:**

CÓDIGO DO PRODUTO: **NOTA FISCAL Nº:**